



## COMO PRESENTAR UNA QUEJA DE DESCRIMINACION

Si considera que La Ciudad de El Paso – Sun Metro no ha proporcionado estos servicios, o ha discriminado de cualquier otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad (incluyendo idioma), discapacidad, sexo, edad, o religión puede presentar una queja en persona o por correo postal, a:

Sun Metro  
Attn.: Servicios a el Cliente  
No-discriminacion  
10151 Montana Ave.  
El Paso, TX 79925

Si prefiere hacer su queja por correo electronico, por favor llamar a el (915) 212-3333 y se le proporcionara un correo electronico apropiado.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles de Administración Federal de Tránsito:

**Correo electrónico:**  
[FTACivilRightsCommunications@dot.gov](mailto:FTACivilRightsCommunications@dot.gov)  
(incluya “FTA complaint form” en la línea de asunto)

### **Correo postal de EE. UU.:**

Federal Transit Administration  
Office of Civil Rights  
Attn: Complaint Team  
East Building, 5<sup>th</sup> Floor – TCR  
1200 New Jersey Ave., SE  
Washington, D.C. 20590

**Teléfono:** 1-888-446-4511

### **Información y servicios para personas con discapacidades o con dominio limitado del inglés**

La Ciudad de El Paso – Sun Metro:

- Ofrece asistencia y servicios gratuitos, como servicio profesional de intérpretes de lengua de señas, e información escrita en otros formatos (letra grande, audio, electrónico, etc.) para permitir una comunicación eficiente con personas con discapacidades.
- Ofrece servicio gratuito de idiomas, como servicio profesional de intérpretes de idiomas extranjeros e información escrita en otros idiomas, para garantizar el acceso satisfactorio a programas y actividades para personas con dominio limitado del inglés.

### **Si necesita estos servicios, comuníquese con:**

David Garcia, Subgerente de Empresa y Servicio a el Cliente  
[GarciaDX3@elpasotexas.gov](mailto:GarciaDX3@elpasotexas.gov)  
(915) 212-3333